

**LINKIAA (pôle Estuaire) recrute pour son Service d'Interventions
Educatives à Domicile et d'Accueil Familial**

Un(e) Secrétaire polyvalent(e) (H/F)

**Poste en CTT à temps plein à pourvoir au plus tôt,
Basé à Saint Nazaire jusqu'au 20/04/24 puis à Paimboeuf
(Covoiturage organisé)**

Missions/ Tâches principales

Au sein d'une équipe, vous occupez un poste polyvalent nécessitant des capacités de rigueur, d'organisation, de gestion et d'écoute. Sous l'autorité de la directrice de pôle, en lien fonctionnel avec les chefs de service éducatif, au sein de l'équipe des Services d'Interventions Educatives à Domicile et de l'Accueil Familial, vous êtes chargé(e) de :

- La tenue du standard téléphonique
- L'accueil et orientation du public
- La frappe de rapports et de courriers
- Les convocations aux réunions de concertation
- La transmission des informations reçues aux professionnels concernés au sein du service
- La gestion et classement des dossiers
- Le suivi de l'activité et des statistiques,
- La collaboration avec l'équipe de professionnels du service
- La préparation de la facturation
- Participation à l'élaboration et la mise en œuvre du projet de Pôle

Profil et compétences

- **Diplôme de niveau V dans le domaine du secrétariat**
- Connaissance du secteur social et de la protection de l'enfance souhaitée
- Aisance rédactionnelle et maîtrise des outils de bureautique
- Compétences techniques en matière d'accueil physique et téléphonique et de communication avec les partenaires
- Compétences en matière de gestion de dossiers, de maîtrise de l'outil informatique
- Capacités à gérer l'agressivité et à savoir faire appel
- Sens de la confidentialité, de l'organisation, de la rigueur, de la réactivité
- Travail en équipe
- Sens du relationnel et des responsabilités
- Esprit de synthèse et d'analyse

Rémunération

Rémunération selon les conditions statutaires définies par la CCN du 15 mars 1966

Les candidatures (lettre et CV) sont à adresser par mail : e.pigeau@linkiaa.fr et
directionestuaire@linkiaa.fr